



INTERCONTINENTAL.  
ISTANBUL

Her gün  
fark  
yaratıyoruz

Sürdürülebilirlik  
Raporu  
2023



# 2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

InterContinental İstanbul olarak markamızın bağlı bulunduğu IHG'nin "True Hospitality for Good" (iyilik için Gerçek Misafirperverlik) sunma hedefini biz de benimsiyoruz. Bu hedefle birlikte markamıza hayat vererek, kültürümüzü şekillendirerek, çalışanlarımız, misafirlerimiz ve içinde bulunduğumuz toplum için fark yaratma taahhüdümüzü yerine getireceğimize inanıyoruz.

Bu doğrultuda gelişmeyi hedefleyerek faaliyete aldığımız iş süreçlerini; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile şeffaflık ilkesi ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi ve faaliyetlerin tamamına entegre etmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik raporumuz 2023 - 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.



Rapor Hakkında.....	2
Otel Tanıtımı ve Özellikleri.....	3
Sayılarla 2023.....	8
Sürdürülebilirlik Politikası.....	9
Alt Politikalarımız.....	10
Sürdürülebilirlik Ekibi.....	12
Paydaşlarla İletişim.....	13
Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	14
Personel ve Çalışma Hayatı.....	18
Misafir Beklentileri.....	19
Erişilebilirlik Çalışmalarımız.....	20
Sosyal Çalışmalarımız.....	21
Kültürel Çalışmalarımız.....	22
Biyçeşitlilik.....	23

# Rapor Hakkında

Raporumuz IHG "True Hospitality for Good" ilkesinin yanısıra otelimizin aşağıda yer alan Misyon ve Vizyonunu da yansıtmaktadır;

## Misyon

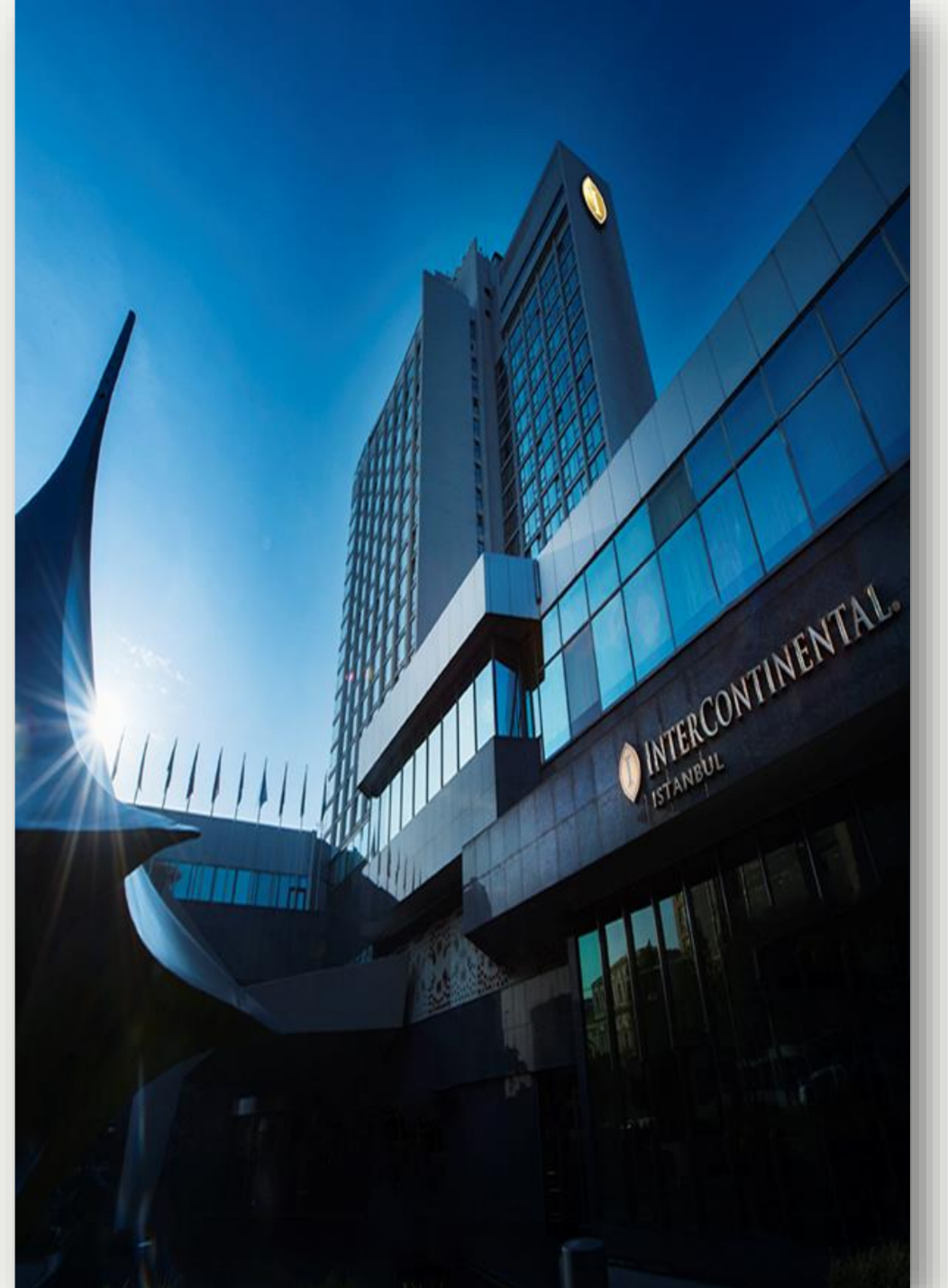
Yenilikçi, dinamik, detaylara önem veren, çevreye duyarlı mükemmeliyetçiliğe inanmış bir ekip ruhu ile misafir memnuniyetini sağlayan ve beklentilerini sürekli aşan, İstanbul'un lider oteli olarak tanınmak.

Sürdürülebilirliğe önem veren ve kendi politikalarında yer veren çözüm ortaklarımız ile ticari ilişkiler kurarak faaliyet alanlarımızda istikrarlı bir şekilde çevreyi korumak ve katkı sağlamak.

Sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda yerel toplumla sıkı ilişkiler kurmak ve bu sayede yüksek performans gösteren, uygun becerilere sahip profesyoneller için tercih sebebi olmak

## Vizyon

Misafir memnuniyetini önceliği haline getirerek yüksek kaliteli hizmet anlayışı ile çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluk bilinci içinde dünyanın en çok tercih edilen oteli olmak.



# Otel Tanıtımı ve Özellikleri

## BOĞAZA NAZIR MANZARALAR

İstanbul'un en iyi konumlarından birinde, şehrin kalbinde dünya standartlarında beş yıldızlı bir konaklama hizmeti ve kusursuz bir konaklama deneyimi sunuyoruz. InterContinental İstanbul, muhteşem konumu ile Osmanlı'nın başkenti olan bu şehrin tarihi alanlarını, müzelerini, restoranlarını, eğlence mekanlarını ve mağazalarını keşfetmeye başlamak için ideal bir merkez. İstanbul'u keşfedin! Taksim'de bulunan otel, Boğaz'ın büyüleyici manzarasının yanı sıra İstanbul'un ünlü silüeti Sultan Ahmet Camii, Aya Sofya ve tarihi Sultan Ahmet yarımadası manzarasına da sahip olması ile bölgedeki en özel otellerden biri.

Yeşil parklarla çevrili InterContinental İstanbul aynı zamanda Taksim Meydanı, İstiklal Caddesi, Dolmabahçe Sarayı, Atatürk Kültür Merkezi, Tüpraş Stadyum, İstanbul Kongre Merkezi ve Nişantaşı alışveriş bölgesine kısa bir yürüyüş mesafesinde.

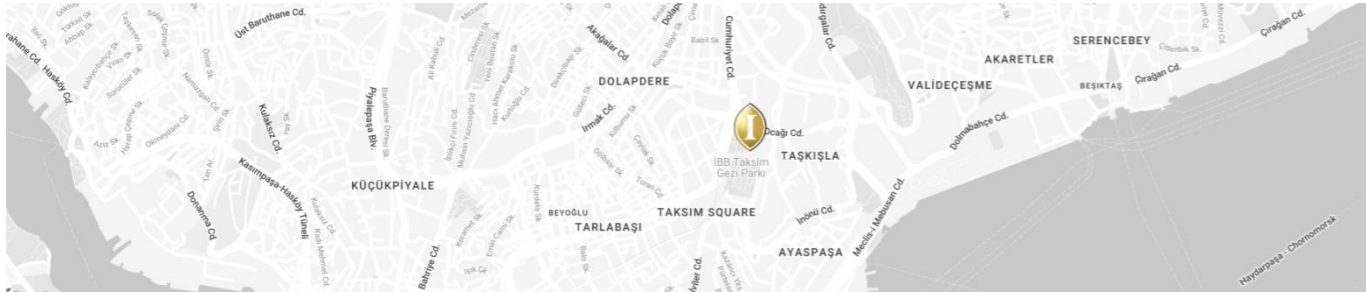
## KONUM

Otel, İstanbul'un merkezinde yer almaktadır.

En yakın Merkez: Taksim

Otele uzaklık: 0,2 KM

**Gümüşsuyu Mah. Asker Ocağı Cad. No:1 Taksim 34435, İstanbul, Türkiye**



390

Oda

53

Süit oda

301

Sigara içilmeyen oda

15

Toplantı odası

6

Restoran, bar,  
lounge

1

SPA InterContinental



# Otel Tanıtımı ve Özellikleri

## ODA VE SUİTLER

InterContinental İstanbul'un klasik dekorasyona sahip 390 misafir odası, yerel sanat eserlerini lüks ve konfor duygusuyla birleştiren Türk esintili Osmanlı tasarımına sahip. Muhteşem konumu nedeniyle hem Boğaz'ın hem de İstanbul silüetinin nefes kesen panoramik manzarası, otelin tüm odalarında mevcut.

20 Kat (17 Kat Misafir Odası)

390 Misafir Odası

53 suit oda

Club Katları

301 sigara içilmeyen oda

Erişilebilirlik özellikli odalar



390

Oda



53

Süit oda



301

Sigara içilmeyen oda



1

Presidential süit

1

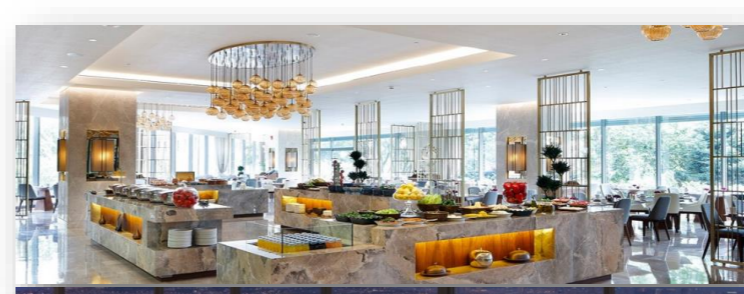
Concept süit

# Otel Tanıtımı ve Özellikleri

## YEME & İÇME

Panoramik İstanbul Boğazı manzarasına sahip Safran Restoran ve Teras'ta, görkemli ve seçkin Osmanlı saray lezzetlerinin ve geleneksel Türk yemeklerinin üstün çağdaş yorumunun tadını çıkarırken, aynı zamanda en yüksek hizmet standardı ile ağırlanırsınız. Yaratıcı temalı menüleri ve dünya mutfağından her damak tadına hitap eden zengin menüsü ile seçkin lezzetleri sunan Veranda Kış Bahçesi ise InterContinental İstanbul'da eşsiz bir yemek deneyimi yaşatmak için birebir.

Taksim Meydanı ve İstanbul Boğazı manzarası ile City Lights Bar, DJ performansları ve özellikle yıldızlarla dolu gece manzarasıyla İstanbul'u ayağınıza getiriyor. Keyifle dinleyeceğiniz özel performansları ile seçkin bir mekân olan City Lights Bar, enerji verici bir atmosfer sunarken aynı zamanda misafirlerimizin en iyi şaraplarını, özel kokteyllerin, lezzetli mezelerin, zengin başlangıçların ve en lezzetli tatlıların tadını çıkarırken rahatlayacağı mükemmel bir alandır.



The Brasserie  
Restoran



Safran Restoran



City Lights Bar



Veranda Kış  
Bahçesi



Lobi Teras ve  
Amandine Pastane



Havuz Bar

# Otel Tanıtımı ve Özellikleri

## SPA INTERCONTINENTAL

Flora ve fauna konseptleriyle öne çıkan Spa, doğa anadan ilham alarak tasarlandı. Yerel ve doğal materyallerin kullanımıyla desteklenen doğal ambiyans, çiçek cazibesi ve Akdeniz şıklığı hissi uyandıran bir alan sunuyor. Bu konseptte uygun olarak tüm uygulamalarda, dünyaca ünlü doğal ürünler kullanılmaktadır.

SPA InterContinental'de, özel bakım ürünlerimizin hiçbirinin hayvanlar üzerinde test edilmediğini ve Spa'nın yapımı sırasında doğaya hiçbir şekilde zarar vermediğimizi duyurmaktan gurur duyuyoruz.

P katında yer alan SPA InterContinental'de kardiyo alanından hamama, kendinizi şımartacağınız masaj terapilerinden açık yüzme havuzuna kadar pek çok alternatif sizleri bekliyor.



Açık yüzme havuzu



Terapi odaları



Dinlenme alanı



Fitness ve kardiyo



Hamam

# Otel Tanıtımı ve Özellikleri

## TOPLANTI VE ETKİNLİKLER

Aydınlık ve ferah alanların bulunduğu, sunduğu beş yıldızlı hizmet ile kalitenin adresi InterContinental İstanbul, aynı zamanda İstanbul'un en prestijli toplantı mekânlarından biridir. Merkezi konumu, yüksek teknolojik olanakları ve şık toplantı salonları, eşsiz Boğaz manzarası ve bahçe terasları ile zenginleştirilmiştir.

InterContinental yiyecek/içecek servisi ve sosyal etkinlikler, gerçekten unutulmaz günler için harika bir mekânı ve kusursuz planlamayı bir araya getiriyor. Büyük yemekli davetlerden daha küçük kutlamalara kadar her etkinlikte ekibimiz, salon süslemesinden, yerel mutfağı yansıtan menü seçimine kadar her konuda tavsiyelerde bulunabilir.

Sırmamız, kişiye özel yaklaşımımız. Her etkinliğin, kendine özgü ihtiyaçları olan farklı bir grup insanı bir araya getirdiğinin farkındayız. Etkinliğin teması veya ölçeği ne olursa olsun, ekibimiz planlamanın hatasız olmasını sağlamak için sizinle birlikte çalışır ve bu etkinlikle vizyonunuzu hayata geçirir. En önemlisi, misafirlerinizin etkinlik bittikten sonra bile hâlâ o gecedeki bahsetmesi için neler yapmamız gerektiğini biliyoruz.

Yine etkinliğin ölçeği ve temasından bağımsız olarak, otantik menüler oluşturmak üzere derin mutfak bilgilerimizden faydalanıyoruz. Örneğin, Yerel Tatlar menümüzde, bölgesinden ilham alınan imza yemekleri ve yerel tarifler sunarken aynı zamanda o yörede mevsiminde toplanan en lezzetli malzemeleri kullanıyoruz. Öte yandan, Dünya Mutfağı menümüzde şeflerimiz tecrübelerinden yararlanarak, dünyadan otantik, klasik ve modern yemekleri hazırlamak üzere dünya mutfağı bilgimizi kullanıyoruz. Mümkün olduğunca, taze, doğal ürünlere odaklanarak malzemeleri yerel olarak tedarik ediyoruz.





# 2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU – SAYILARLA 2023



**2023 MİSAFİR SAYIMIZ: 158.965**



**ÜLKE SAYISI: 29**  
**ÜLKE SIRALAMASI**

1. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ
2. SUUDİ ARABİSTAN
3. ÜRDÜN
4. MISIR
5. TÜRKİYE
6. RUSYA



**YIKANAN ÇAMAŞIR MİKTARI: 1.564.640 kg**



**TOPLAM SERVİS EDİLEN KUVER  
(MİSAFİR SAYISI): 278.236**

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirlik düşüncesi ön planda olacaktır.
- Personel eğitimi ve farkındalığı arttırılacaktır.
- Atık oluşumu kaynağında azaltılmaya çalışılacaktır.
- Hammadde ve malzeme satın alırken çevreye zarar vermeyen ya da az zarar veren ürünler tercih edilecektir.
- Yapılacak küçük değişikliklerle enerji tasarrufu sağlanacaktır.
- Tüm cihazların bakımı yapılacak ve etkili çalıştıklarından emin olunacaktır.
- Otelin çevre performansı sürekli izlenecek ve sonuçlara göre gerçekçi hedefler belirlenecektir.
- Kültürel mirası ve doğayı koruma projelerine destek verilecektir.
- Misafirler yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında bilgilendirilecektir.
- Kirliliği ve gürültüyü önlemek için gerekli önlemler alınacaktır.
- Enerji tüketimini ve emisyonu azaltmak için uygun ulaşım araçları teşvik edilecektir.



# ALT POLİTİKALARIMIZ

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalar gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

# ALT POLİTİKALARIMIZ

## VERİMLİ VE SORUMLU SATINALMA POLİTİKASI

- Emisyon oranını düşürmek için mümkün olduğunca benzer ürünlerde alımların çoğu tek firma üzerinden yapılır.
- Ürün alırken firmanın kurumsal kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçilir.
- Kağıt pipet vb. çevreci ürünler seçilir.
- Tüm ürünlerde mümkün olduğunca kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih edilir.
- Plastik tüketimini azaltmak için daha az plastik ambalaj kullanan firmalar seçilir.
- Ürün dağıtım ağı geniş olan firmalar tercih edilir.
- Firma seçim kriterleri her sene yeniden değerlendirilir.
- Kriterleri sağlamayan firmalar 1 ay içerisinde değiştirilir.
- Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş mallar tercih edilir.
- Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.
- Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılmaya çalışılır
- Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler - özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından tercih edilir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.

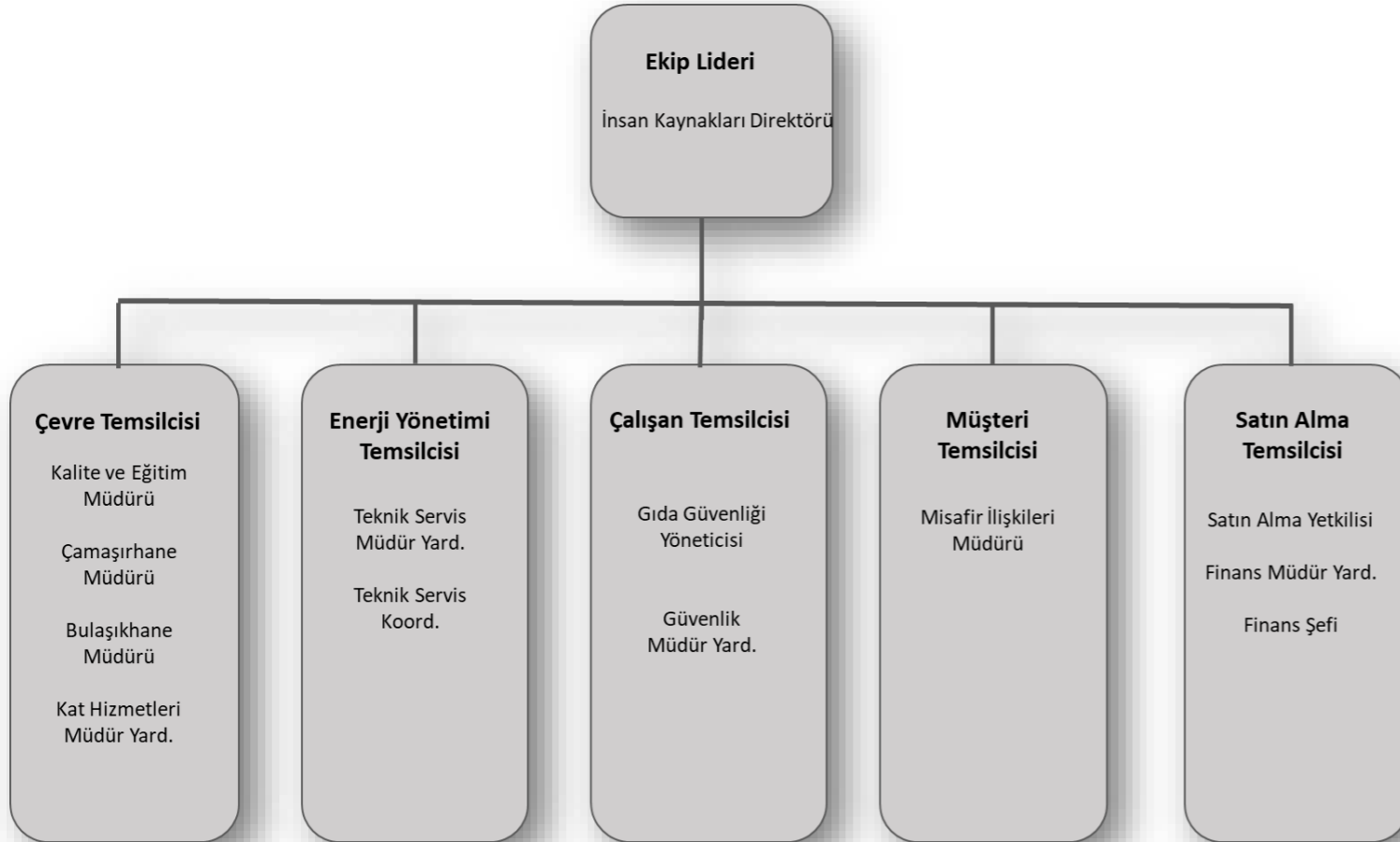
## ÇEVRE POLİTİKASI

Çevreye saygılı olma ve çevre üzerindeki etkilerimizi içerisinde faaliyet gösterdiğimiz toplumların yararına yönetme sorumluluğumuzu kabul ediyor olup bu etkileri ölçmeye, yönetmeye ve azaltmanın yenilikçi yollarını bulmaya öncelikli önem veriyoruz.

Yapacaklarımız:

- Otellerimizin tasarımında, inşasında ve işletiminde sağlam çevre uygulamalarını yürürlüğe koymak
- Sürdürülebilir teknolojilerin geliştirilmesini ve entegrasyonunu teşvik etmek
- Enerji ve su kullanımımızı azaltmaya çaba göstermek ve uygulanabilir olduğu hallerde işletmemizin tükettiği kaynakları tekrar kullanmak ve geri dönüştürmek
- Çevreyi koruma çabalarımıza müşterilerimizi, meslektaşlarımızı, otel sahiplerini, tedarikçileri ve yüklenicileri de dâhil etmek
- Hedeflerimize ulaşmak için gerekli eğitimi ve kaynakları sağlamak
- Çevre performansımızı düzenli aralıklarla takip etmek, kaydetmek ve referans değerlerini belirlemek
- İş ile ilgili kararlar verirken bu taahhütleri hesaba katmak
- Politikalarımızı, uygulamalarımızı ve programlarımızı tüm paydaşlarımıza duyurmak.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



# PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

## Misafirler

Misafirlerimizin her geçen gün değişen ve sürdürülebilirlik hassasiyeti her gün daha çok artan beklentilerine uygun karşılık vermek için hizmetlerimizi, ürünümüzü, teknolojimizi geliştirir ve bu sayede tercih edilen otel olma ve süreklilik sağlamaya çalışırız.

## Tedarikçiler

Otelimiz için daha sürdürülebilir ürünler kullanmak ve sorumlu satınalma süreçlerimizi işletmek adına sorumlu tedarikçilerden alımlarımızı yapar ve tedarikçilerimizi de bu süreçte bilinçlendirme çabası gösteririz

## Sektörel Birlikler

Sektörün sürdürülebilirlik çalışma ve uygulamalarını yakından takip eder, sektör birliklerinin bu anlamda desteğini alınız

## IHG

IHG'nin sürdürülebilirlik hedefleri yolunda katkı sağlamak için çaba gösterir, bu doğrultuda standartları uygular, bilgi ve kaynak birikiminden faydalanırız

## Mal Sahibi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda mal sahiplerimizden destek alınız

## Çalışanlar

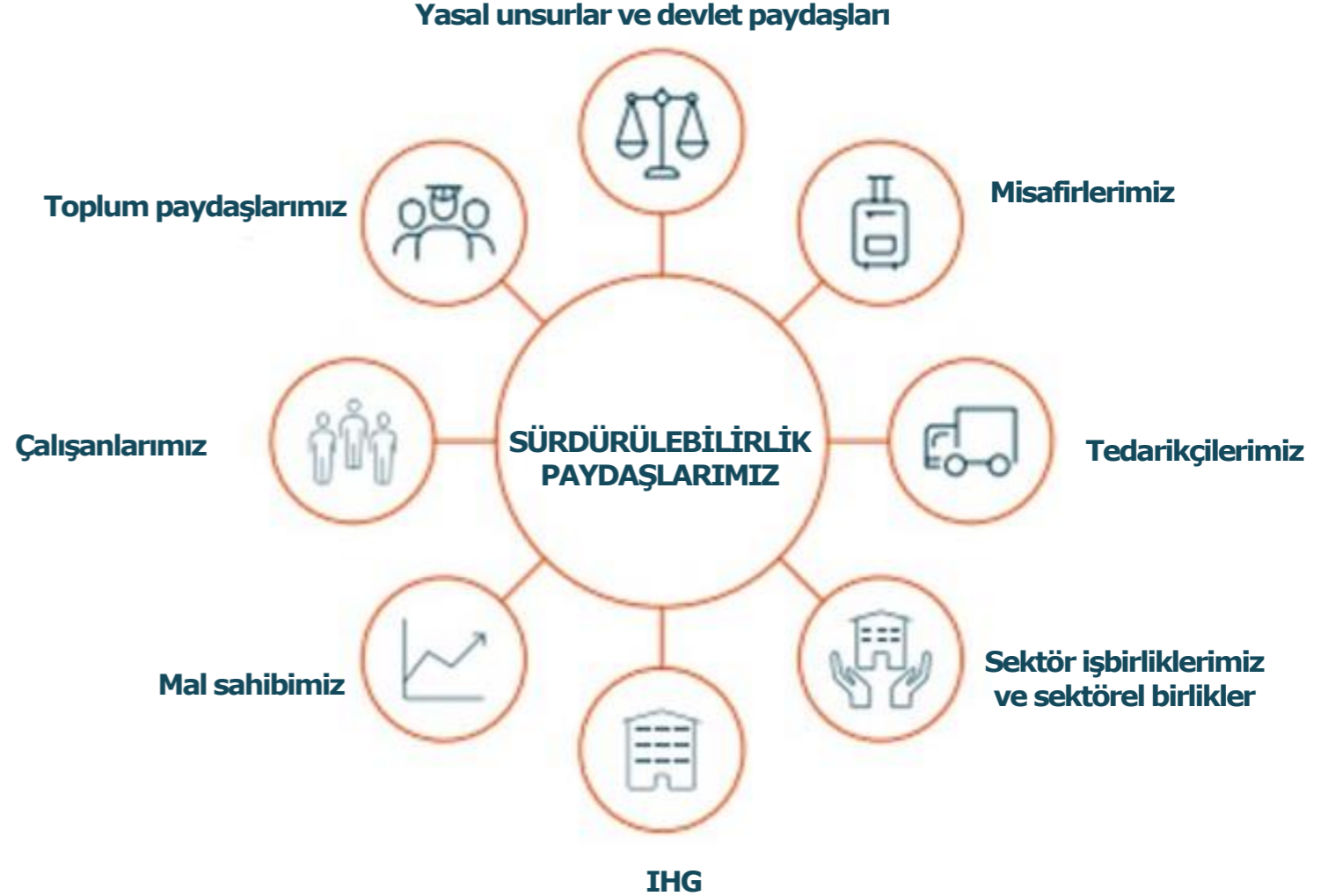
Çalışanlarımız için adil ve insanlı bir çalışma ortamı yaratmaya uğraşır, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda katkılarını almak için onları dahil ederiz

## Toplum Paydaşları

Toplumu, dünyayı ve yerel çevremizi korumak için faaliyet gösteren organizasyonlarla işbirliği yaparız

## Yasal Unsurlar ve Devlet Paydaşları

Yasalara uygun şekilde hizmetlerimizi yürütmek için ilgili devlet paydaşları ile işbirliği içerisinde çalışırız



# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

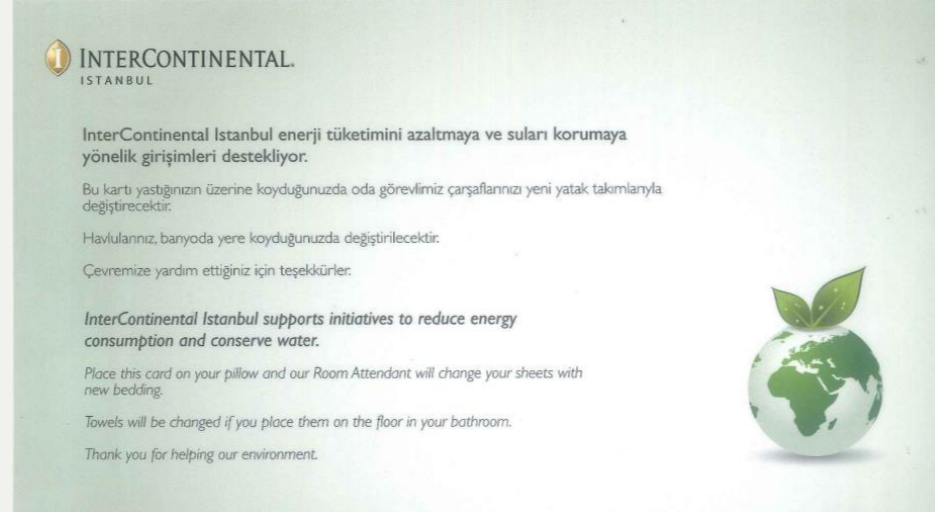
## **ENERJİ YÖNETİMİ**

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, gaz tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir
- Kojenerasyon sistemimiz ile özellikle klimaların yoğunlukla kullanıldığı yaz ayında kendi elektiriğimizi ürettik ve enerji tasarrufu sağladık
- Bu sırada oluşan buharı ısıtmalı havuzumuzun ısıtılmasında ve çamaşırhanede makinelerimizde kullandık
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde , elektrikli araç kullanan tüm çevre dostu ziyaretçilerimize 2 DC yüksek hızlı ve 1 AC yavaş hızlı şarj istasyonlarımızla şarj hizmeti sunmaktayız.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan seçilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir

# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

## KİMYASAL YÖNETİMİ

- Otelimizde kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalların depolama ve kontrolünün sorumluluğu departman yetkililerine verilmiş olup gereksiz kullanımın önüne geçebilmek adına bir çok alanda otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır
- Hem su tasarrufu hem de kimyasal kullanımının azaltılması amacı ile odalarımızda misafir talebine göre çarşaf-havlu yıkama sistemi uygulanmaktadır.





# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

## SU YÖNETİMİ

- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve IHG nin green engage sistemine kaydedilmektedir
- Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçağlarının önüne geçilmektedir.
- Odalarımızda yer alan musluk ve banyo bataryalarında ve duş başlıklarında basınç ve akış ayarlı sistem mevcuttur
- Su israfının önüne geçebilmek için personel ve misafir lavabolarında sensörlü musluk kullanımına önem veriyoruz

# ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

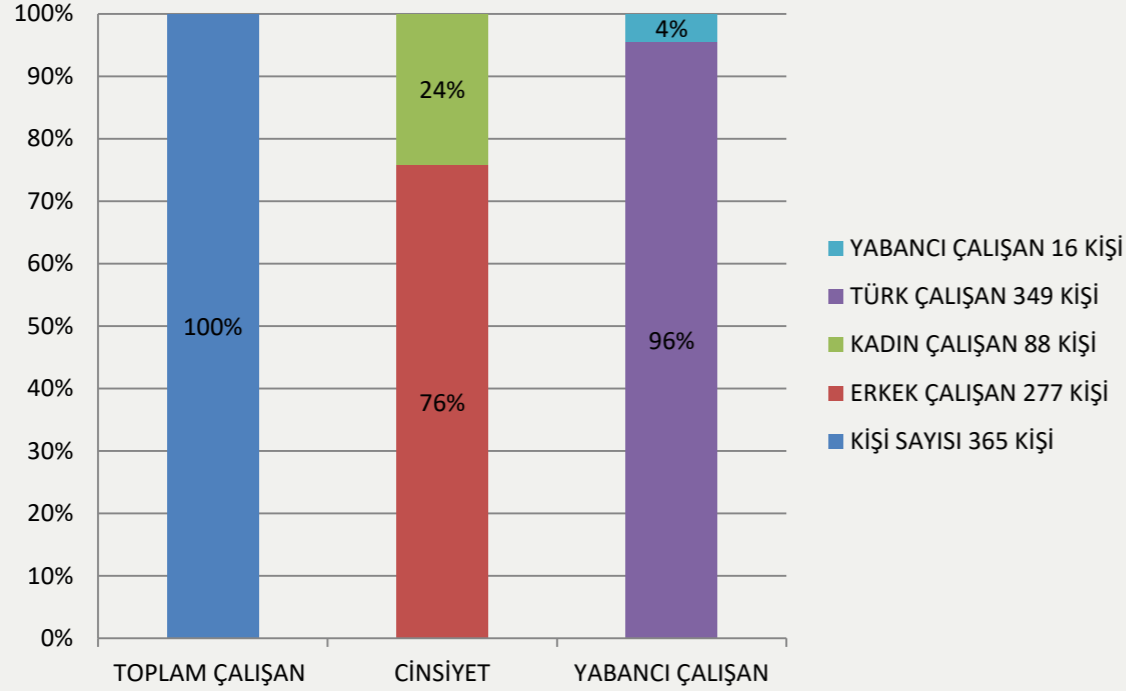
## ATIK YÖNETİMİ

- Otelimiz Çevre ve Şehircilik Bakanlığın'dan sıfır atık belgesine sahiptir
- Farklı çöp konteynerleri ile atıklarımızı hem misafirlerimiz hem çalışanlarımızın desteği ile kağıt, plastik, metal ve cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz
- Tehlikeli atıklarımızı tehlikeli atık deposunda biriktirip lisanslı tehlikeli atık kurumuna teslim ediyoruz
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızda mail ortamını kullanmaya özen gösteriyoruz
- Bitkisel atık yağların geri dönüşümüne önem veriyor ve lisanslı kuruluşlara teslim ediyoruz
- Atık azaltılması için çalışanlarımıza gıda israfının azaltılması ve atık ayrıştırma eğitimleri ile bilinçlendirme çalışmalarını yapıyoruz
- Tüm misafir odalarımızda ve genel alanlarımızda tek kullanımlık plastik şişelerde banyo malzemeleri yerine "IHG Bulk Amenity" programı çerçevesinde yeniden doldurulabilir büyük ambalajlar kullanıyoruz
- Tüm yiyecek & içecek alanlarımızda plastik tüketimini azaltmak için kağıt pipet ve geri dönüştürülebilir (doğada çözünebilir) malzemeden tek kullanımlık yemek kabı-çatal kaşık vb. kullanıyoruz.



# PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

## ÇALIŞANLARIMIZ



- Otelimizde çalışmak için başvuran kadın, erkek ,yabancı uyruklu ve engelli kişilere de eşit fırsatlar sunarak görüşmeler yapıyor istihdam olanağı sağlıyoruz
- Yıllık plan belirleyip bu plana göre birçok farklı konuda çalışanlarımıza eğitim vermekteyiz
- Eğitim planımızda mesleki eğitimlerin yanısıra kişisel gelişimi destekleyecek eğitimlere de yer vermekteyiz (zaman yönetimi,iletişim teknikleri gibi)
- Personelimizi toplu taşıma kullanmaya sevk etmek amacıyla yol ücreti desteği sağlıyoruz
- Her ay ayın personelini seçiyor personel kutlaması ile açıklıyor ve ödüllendiriyoruz , yıl sonunda da yılın yıldızlarını seçiyoruz
- Her ay personelimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kartları ile kutlama yapıyoruz
- Evlenen ve çocuğu olan, yakını vefat eden personelimizi destekliyor ve nakdi yardım sağlıyoruz **(2023 yılı; 18 evlilik ve doğum yardımı, 11 vefat yardımı)**
- Ramazan ve Kurban bayramlarında personelimizi desteklemek adına market alışveriş kartı dağıtımı yapıyoruz Personelimize alternatif yemek hizmeti sunuyor ve ayda bir kere yemekhane bölümünde temalı gün konsepti uygulayıp başka tatlar tatmalarını sağlıyoruz
- Turizm öğrencilerinin gelişebilmeleri adına otelimizin bir çok departmanında staj imkanı sağlıyoruz
- Her yaz yazı güzel karşılamak ve motivasyonu arttırmak için tekne turu düzenliyoruz
- Yeni yılı karşılamak için yılbaşı partisi düzenliyoruz
- Tüm personelimizin iş üniformalarını ücretsiz olarak otel çamaşırhanemizde yıkıyor ve ütülüyoruz.

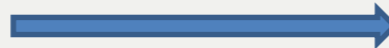


Yılbaşı partisi



Ayın ve yılın yıldızları

## EĞİTİMLERİMİZDEN



# MİSAFİR BEKLENTİLERİ

Misafirler ve şirketler, seyahatlerinin çevresel etkisine giderek daha fazla odaklanıyor.

Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi (WTTC) tarafından yapılan bir araştırma, seyahat eden kişilerin %75'inin gelecekte sürdürülebilir seyahati tercih etmek istediğini, %59'unun ise son yıllarda sürdürülebilir seyahati tercih ettiğini ortaya çıkardı. Dünya İş Seyahat Birliği (GBTA) tarafından yakın zamanda yapılan bir ankete göre iş seyahati yapan profesyonellerin %92'si sürdürülebilirliğin kendi kuruluşları için bir öncelik olduğunu belirtirken, kurumsal müşteriler de sürdürülebilirliğe giderek daha fazla önem veriyor.

Artan devlet kurumları denetimleri, medyada daha fazla yer alması ve daha sıkı raporlama kurallarıyla daha fazla şirketin sera gazı emisyonlarını raporlamasına yol açarak bu eğilimin güçlenmesi bekleniyor.

Sürdürülebilirlik kaygıları arttıkça misafirlerin sürdürülebilir uygulamalara öncelik veren şirketleri seçmeleri bekleniyor. Bununla birlikte, Boston Consulting Group'un (BCG) bir araştırmasına göre tüketicilerin %10'u şu anda seyahat satın alma kararlarını verirken sürdürülebilirliğe öncelik veriyor.

Seyahat şirketleri, misafirlerin sürdürülebilirlik bilgilerine kolayca erişmesine ve bu bilgilere göre hareket etmesine olanak tanıyan ortak çerçeveler oluşturmak için işbirliği yapmaya devam etmelidir; örneğin, seyahat ekosistemi genelinde ilgili sürdürülebilirlik ayrıntılarını gösterecek şekilde rezervasyon araçlarını geliştirmek.



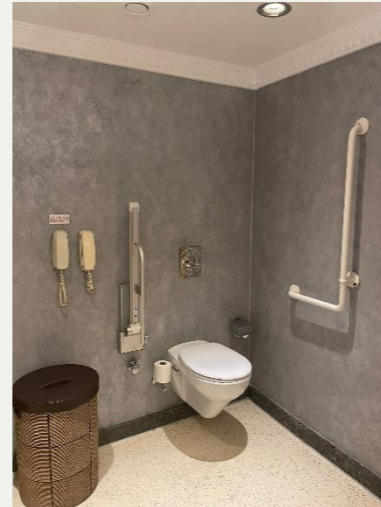
Biz hangi aksiyonları alıyoruz?

- Otelimizde enerji verimliliğini artırmamızı, yenilenebilir enerji fırsatlarına erişimimizi kolaylaştırmamızı ve karbon salınımımızı düşürmemizi sağlayacak sistemler ve prosedürler geliştiriyoruz
- Sürdürülebilir toplantılar organize edebilmek için "Meeting for Good" ("İyilik için Toplantılar" programını uyguluyoruz
- Misafirlerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizde her geçen gün daha çevre dostu ve sürdürülebilir olanları tercih ediyoruz
- Misafirlerimizi de seyahatlerinde yerel çevremizi korumaları konusunda işbirliğine davet ediyoruz
- Misafirlerimizle yerel kültürümüz hakkında bilgiler paylaşarak onların kendilerini daha zengin hissetmelerini sağlıyor, yerel kültürümüzü de desteklemiş oluyoruz
- Yerel çevreyi ve kültürel unsurları ziyaret etmelerini teşvik ediyor, yönlendirmelerde bulunuyoruz
- Farklı ihtiyaçlara sahip misafirlerimizin memnuniyetlerine ve güvenli konaklamalarına imkan sağlayacak hizmetler sunuyoruz (erişilebilirlik hizmetleri, farklı beslenme ihtiyaçlarına yönelik menüler vb.)
- Misafir memnuniyetimizi ve beklentilerini hem sosyal medya üzerinden hem de **Misafir Memnuniyeti Takip Sistemimiz** üzerinden anketler ile ölçümlüyoruz, sonuçlara göre aksiyon alıyoruz.

# ERİŞİLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

Özel ihtiyaçlara sahip misafirlerimiz için hayata geçirdiğimiz bazı uygulamalarımıza örnekler şunlardır;

- Erişilebilirlik özelliklerine sahip özel odalar
- Bu odalar misafirlerin rahat ve güvenli hareket edebilmeleri açısından geniş suit odalar olarak seçilmiş, ayrıca acil durumlarda ulaşım kolaylığı açısından alt katlarda yer almaktadır.
- Oda kapılarında çift vizör, kabartma harfler vb. uygulamalar yer alır.
- Oda içinde acil durum alarmları, telefonları, ipler vb. bazı ekipmanlar yer alır.
- Banyolarda ve genel alanlarda yer alan erişilebilirlik özellikli tuvaletlerde yine özel güvenlik ekipmanları ve kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde planlanan mobilya-malzeme yer alır.
- Otelimizde misafirin erişeceği alanların merdivensiz olmasına özen gösterilmiştir (otel girişi, asansörler, kat asansör holleri, restoran, SPA vb.). Gerekli durumlarda çalışanlarımız destek vermektedir.
- Farklı beslenme ihtiyaçlarına yönelik seçenekler menülerimizde yer almaktadır (vegan, vejeteryan, alerjiye karşı içerik bilgilendirmesi vb.)
- Havuzumuzda engelli misafirlerimize yönelik havuz asansörü bulunmakta, misafirlerimizin havuz kullanımının kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

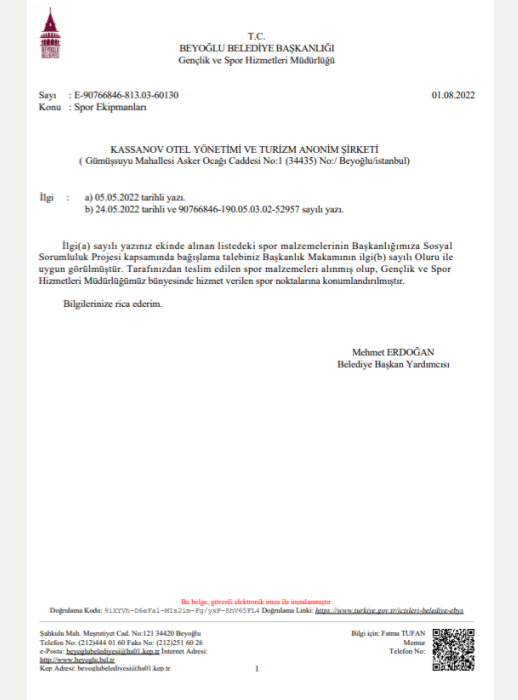


# SOSYAL ÇALIŞMALARIMIZ

- Çalışanlarımıza sürdürülebilirliğin önemini anlatılabilmesi için sürdürülebilirlik eğitimleri düzenliyoruz
- Kızılay tarafından kan bağışi semineri düzenleyip kan bağışi destekçisi bilgilendirilmesi yapıldı
- Yaşadığımız yerin deprem bölgesi olduğunu bildiğimiz için AFAD tarafından deprem semineri düzenledik ve personelimizin katılımını sağlayarak bilgilendirilmelerine katkıda bulduk
- Otelimizdeki yenilemeden çıkan halı ve örtüleri Yedikule hayvan barınağını ziyaret ederek hediye etmek için bağlantı kurduk ve planlama gerçekleştirdik
- Farklı departmanlardan gönüllülerimiz ile birlikte yaşlılarımızı ziyaret için darülaceze ile görüşüp ziyaret planladık
- Otel olarak her yıl düzenli aralıklar ile TEMA VAKFI na katkıda bulduk
- Biyoçeşitliliğin desteklenmesi için TÜRÇEV VAKFI na katkıda bulduk
- Yenilemiş olduğumuz SPA ekipmanlarının eskilerini Beyoğlu Belediyesi Spor Kompleksine hibe ederek toplum kullanımına kazandırmış olduk

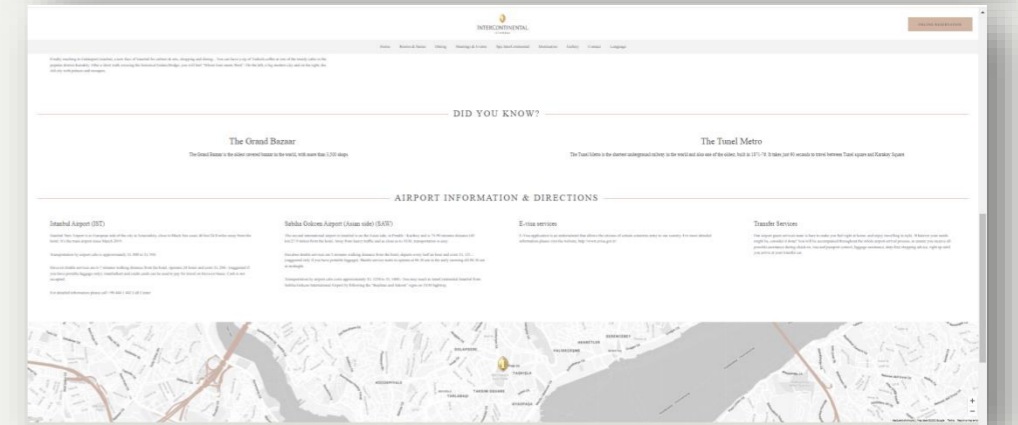
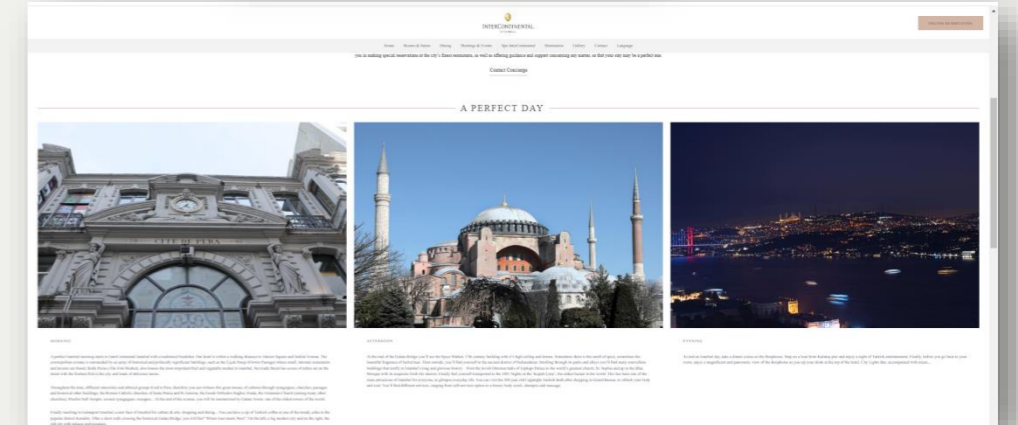
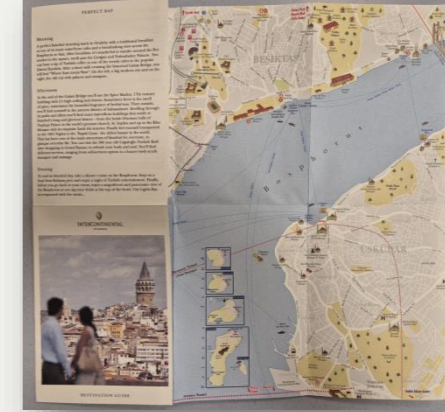


AFAD afet bilinci eğitimi



# KÜLTÜREL ÇALIŞMALARIMIZ

- Kültürel mirası koruma derneğine belli periyotlar ile maddi destek yapıyoruz
- Otelimize konaklamaya gelen turistlerimize kültürel değerlerimizi keşfedebilmeleri için otel dışında geçirecekleri zamanlar için gezilip görülecek yer ve tadılacaklar konusunda önerilerde bulunuyoruz
- Otelimize farklı kültürlerden gelen misafirlerimiz için türk yemek kültürünü tadacakları fırsatlar sunuyoruz (Veranda bahçe kısmında döner, çevirme ve kebab alternatifleri, ayrıca otelimizin İstanbul manzarasına sahip Safran restoranında Türk kültürüne has yemekler, baklava gibi )
- Otelimizde misafirlerimize lobi ve diğer alanlarda lokum eşliğinde Türk kahvesi sunumu ve Türk misafirperverliği deneyimi yaşıyoruz
- Web sitemizde yerel bilgiler ve yerel kültür tanıtımı
- Concierge quide ile yerel bilgiler ve kültür tanıtımı



# BİYOÇEŞİTLİLİK

Biyolojik çeşitlilik, genlerin, tüm canlı türlerinin ve ekosistemlerin çeşitliliğinin bütünüdür. İnsanların yaşamlarını sürdürebilmesi için yaşadıkları çevrede, temiz su ve havanın, verimli toprakların, besinlerin karşılanması biyolojik çeşitlilikle sağlanmaktadır. Biyolojik çeşitlilik arttıkça o çevrenin ekolojik hizmetleri de o oranda artar. Bu artış biyolojik çeşitliliği oluşturan türler arasında dengeli etkileşimin gerçekleşmesi durumunda geçerlidir.

İstanbul, küresel ölçekte değere sahip 11 önemli doğa alanı barındırıyor. Terkos Havzası, Büyükçekmece Gölü, Küçükçekmece Gölü, Batı İstanbul Meraları, Ağacli Kumulları, Boğaziçi, Kilyos Kumulları, İstanbul Adaları, Ömerli Havzası, Pendik Vadisi, Şile Kıyıları.

İstanbul'un biyolojik çeşitliliğinin önemli bir bölümünü barındıran bu alanlar birçok eşsiz canlıya ev sahipliği yapıyor. İstanbul çiğdemi, İstanbul binbirdelikotu, İstanbul nazendesi, İstanbul keteni gibi 40 endemik tür bu alanlarda yaşıyor. Bu türlerden Kayışdağı soğanı, Pendik sarıotu, Çatalca peygamberçiçeği, Kilyos moru gibi 29'u da yalnızca bulunduğu tek bir noktada yetişiyor. İstanbul ÖDA'ları küresel ölçekte nesli tehlike altındaki üç kuş türü tarafından düzenli olarak kullanılıyor. Ayrıca İstanbul'daki ÖDA'lar, nesli tehlike altındaki beş memeli türü için de yaşamsal önemde.

Zengin bitki çeşitliliğinin beraberinde getirdiği ve sahip olduğu coğrafi konum ile İstanbul, Afrika ile Avrupa arasında en önemli kuş göç yollarına da sahiptir. İstanbul Boğazı'nda on binlerce yırtıcı kuş görebilmemiz mümkündür. Sürüngenler, Kuşlar ve Memeliler açısından zengin hayvan varlığımız bize gelecek nesillerin bir emanetidir.

İstanbul'un yüzde 44'ü ormanlık alandır. İstanbul'un özellikle kuzey ormanlarında çok canlı bir yaşam vardır. İstanbul'da yaban hayatı olarak özellikle kılgıyık, karaca, tavşan, yaban domuzu, çakal, tilki, porsuk ve benzeri, ciddi bir yaban hayatı popülasyonu ve hareketliliği vardır.

İstanbul Boğazı iki denizin birleştiği olağanüstü karmaşık bir deniz ekosistemiyle, İstanbul'u su altı canlılığı açısından oldukça özel kılıyor. Şehrin kuzeyini çevreleyen az tuzlu ve besin dolu Karadeniz siğ sularında hâkimken, derinlik arttıkça tuzlu ve sıcak Akdeniz burada son noktasına ulaşıyor. Karadeniz'den gelen besin dolu bir toz bulutu Marmara Denizi'nin Akdeniz katmanında yaşayan canlılar için çok değerli. Denizlerin Yağmur Ormanı olarak adlandırılan mercanlar, akıntının getirdiği besinlerle koloniler oluşturuyor ve zengin ekosistemler oluşmasına olanak sağlıyor. İstanbul'un olağanüstü su altı zenginliği, nesli tehlike altında olan deniz canlılarına ve Pina midyelerine de ev sahipliği yapıyor







INTERCONTINENTAL.  
ISTANBUL

